

A-Tono
DropPay Carte Privative
Termini e Condizioni Generali di Utilizzo

Il presente documento (di seguito **"Termini e Condizioni Generali"**) disciplina l'utilizzo di strumenti di pagamento a spendibilità limitata veicolati attraverso appositi supporti (di seguito **"Carte Privative"**), offerti e distribuiti da A-Tono S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Corso Buenos Aires n. 77 - 20124, Numero REA Milano n. 1613136, Codice Fiscale e Partita IVA 13075050156 (di seguito **"A-Tono"**).

Le Carte Privative sono emesse da A-Tono Payment Institute S.p.A. (di seguito **"A-Tono Payment Institute"**), Istituto di Pagamento iscritto al n. 36064.4 dell'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia, ed autorizzato alla prestazione dei servizi di pagamento di cui all'art. 1, comma 2 lett. h-septies.1, tutti tranne il n. 6, del D. lgs. n. 385/1993.

L'utilizzo delle suddette Carte Privative implica l'accettazione da parte dell'Utilizzatore dei presenti Termini e Condizioni Generali che sono messi a disposizione dell'Utilizzatore medesimo anche tramite il sito web www.drop-pay.com/cards.

1. Caratteristiche della Carta Privativa

La Carta Privativa:

- a. non necessita di attivazione e di inserimento di codici autorizzativi e/o identificativi da parte dell'Utilizzatore e ha scadenza annuale decorrente dalla data di emissione, salva diversa apposita previsione;
- b. costituisce a tutti gli effetti un titolo al portatore; pertanto, non si applica la disciplina prevista dal D. Lgs. n. 11 del 2010;
- c. è utilizzabile per pagare, in una o più soluzioni, nei punti vendita fisici e/o online convenzionati con il programma di riferimento, fino all'esaurimento del credito o alla scadenza della sua validità;

- d. non è sostituibile né rimborsabile, neppure in caso di furto o smarrimento della stessa, e il suo valore non può essere convertito in contanti o accreditato su altri strumenti di pagamento;
- e. non è ricaricabile e non può essere utilizzata per prelevare contanti presso sportelli automatici e banche;
- f. non è collegata ad un conto di pagamento e non genera interessi sul saldo disponibile;
- g. è personalizzabile e il relativo valore nominale può contenere fino a un valore massimo pari a € 250,00 (euro 250/00);
- h. non dà diritto a ricevere resto.

2. Modalità di utilizzo della Carta Privativa

L'attivazione della Carta Privativa avviene nel momento in cui il pagamento della stessa è stato completato con successo. La Carta Privativa, una volta attiva, può essere utilizzata immediatamente per i propri acquisti nei punti vendita fisici e/o online appartenenti al programma di riferimento. È responsabilità dell'Utilizzatore verificare previamente quali siano i punti vendita che accettano la Carta Privativa.

Per acquisti da effettuarsi in un punto vendita fisico, basterà esibire la Carta Privativa all'esercente.

Per acquisti da effettuarsi in un punto vendita online (laddove la Carta Privativa appartenga ad un programma che comprenda punti vendita online), sarà necessario inserire, in fase di finalizzazione del pagamento, il codice carta a 16 cifre, la scadenza e il CVC presenti sul retro della Carta.

Il saldo presente sulla Carta Privativa potrà essere utilizzato esclusivamente per un periodo limitato, pari a 12 mesi, decorrente dalla data di attivazione della stessa. Trascorsi i suddetti 12 mesi, l'eventuale saldo residuo sulla Carta Privativa non potrà essere recuperato né speso in alcun modo. Si rende noto che la scadenza riportata sulle Carte Privativa può non coincidere con i 12 mesi che decorrono dall'attivazione della stessa.

A seguito di una transazione autorizzata, il saldo presente sulla Carta Privativa verrà decurtato dell'importo speso. Sarà sempre possibile visualizzare il saldo disponibile e la lista delle transazioni effettuate collegandosi al sito www.drop-pay.com/cards e

inserendo il codice presente sul retro della Carta Privativa. La consultazione del suddetto sito non richiede alcuna forma di registrazione né di pagamento.

Nel caso in cui il saldo disponibile sulla Carta Privativa non dovesse essere sufficiente a coprire l'intero importo richiesto per il pagamento, la transazione verrà rifiutata.

Gli acquisti effettuati con la Carta Privativa daranno luogo all'emissione di documenti fiscali nei confronti dell'Utilizzatore nel rispetto delle disposizioni fiscali tempo per tempo vigenti.

3. Custodia della Carta Privativa

L'Utilizzatore è tenuto a custodire la Carta Privativa con cura e diligenza. Ciò significa che sarà necessario prendere tutte le ragionevoli misure per evitarne lo smarrimento, il furto o l'utilizzo abusivo. In particolare, il rischio di smarrimento, furto o utilizzo abusivo della Carta si trasferisce all'Utilizzatore nel momento in cui riceve la Carta Privativa stessa: in tali casi, A-Tono non potrà ritenersi in alcun modo responsabile e nei casi sopra menzionati il credito non potrà essere rimborsato.

4. Limitazioni di Responsabilità

A-Tono non è responsabile:

- a. dell'utilizzo delle Carte Privative;
- b. per eventuali disservizi legati all'utilizzo della Carta Privativa dipendenti da fatti ad essa esterni e/o estranei e/o da eventi fortuiti o cause di forza maggiore;
- c. di eventuali danni e/o difetti inerenti ai beni/servizi acquistati con Carta Privativa.

5. Manleva

L'utilizzatore si obbliga a manlevare e tenere indenne A-Tono:

A-Tono

- a. da ogni pretesa, richiesta, costo, onere e/o responsabilità dovesse derivare ad A-Tono da azioni e/o pretese fatte valere da terzi e/o dal punto vendita nei confronti di A-Tono stessa, che siano conseguenti ad un uso improprio e/o illecito della Carta;
- b. dal mancato utilizzo della Carta Privativa nei tempi e modi previsti.

6. Servizio Assistenza Clienti

Invitiamo a verificare sempre il saldo residuo e la validità della Carta Privativa prima di ogni pagamento. Nel caso in cui la Carta Privativa dovesse essere rifiutata, nonostante l'esito positivo delle verifiche sopra citate, sarà possibile rivolgersi al nostro Servizio Clienti, telefonando al numero (+39) 0232069600, raggiungibile anche dall'estero, o inviando una e-mail all'indirizzo support@drop-pay.com.

I nostri operatori sono reperibili dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00.

7. Legislazione e Foro competente

I Termini e Condizioni Generali sono regolati e dovranno essere interpretati secondo le leggi della Repubblica Italiana.

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione ai presenti Termini e Condizioni Generali, il Foro competente, è quello in cui l'Utilizzatore ha la residenza o dove ha eletto il domicilio.

Si precisa che, in ogni caso, l'Utilizzatore potrà altresì attivare una procedura di risoluzione stragiudiziale della controversia ai sensi di quanto disposto dall'art. 141 e ss. del Codice del Consumo.