

## CONTRATTO CARTA DI DEBITO DROPPAY

### FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

Il presente documento è redatto ai sensi del D. Lgs. 385 del 1° settembre 1993 “Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia”, della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle “Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d’Italia e successive modifiche e integrazioni. Il presente documento viene redatto in ottemperanza alla vigente disciplina in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d’Italia del 29 luglio 2009 s.m.i.) e si propone di fornire al **Cliente** una chiara informazione sulle condizioni contrattuali maggiormente significative del **Contratto** cui esso si riferisce.

Si precisa che la fornitura della **Carta DropPay** oggetto del **Contratto** non è in alcun modo personalizzabile. Conseguentemente, così come previsto dalle disposizioni di vigilanza sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si verifica che il presente documento costituisce al tempo stesso foglio informativo e documento di sintesi del contratto, per coincidenza dei contenuti.

### INFORMAZIONE SULL’ISTITUTO DI PAGAMENTO

<b>Denominazione e forma giuridica</b>	<b>A-Tono Payment Institute S.p.A.</b>
<b>Capitale sociale</b>	<b>€ 4.110.668,00 i.v.</b>
<b>Sede legale ed amministrativa</b>	<b>Corso Buenos Aires 77 – 20124 Milano (MI)</b>
<b>Numero Autorizzazione Banca d’Italia</b>	<b>0490635/16 del 12/04/2016</b>
<b>Numero iscrizione Albo Istituti di Pagamento</b>	<b>0552339/16 del 26/04/2016</b>
<b>Codice ABI</b>	<b>36064.4</b>
<b>Codice BIC</b>	<b>ATPIITM1</b>
<b>Numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano</b>	<b>2076312</b>
<b>Sito web di riferimento dell’Istituto di pagamento</b>	<b>paymentinstitute.a-tono.com</b>
<b>PEC</b>	<b>atonopaymentinstitute@legalmail.it</b>
<b>Sito web di riferimento del Servizio Carta DropPay</b>	<b><a href="http://www.drop-pay.com">www.drop-pay.com</a></b>
<b>Telefono di riferimento per la Carta DropPay</b>	<b>(+39) 02.32069600</b>
<b>e-mail per informazioni sul Servizio DropPay</b>	<b>info@drop-pay.com</b>

**A-Tono Payment Institute S.p.A.**  
con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

**Sede Legale:** Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d’Italia n. 36064.4

**Tel:** (+39) 02 32069100  
**Fax:** (+39) 02 32069101

**Sito:** drop-pay.com  
**Email:** info@a-tono.com  
**Pec:** atonopaymentinstitute@legalmail.it

## 1. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO CARTA DROPPAY

Il **Contratto** ha come oggetto l'emissione della **Carta DropPay**. L'uso congiunto della **Carta** e del **PIN Carta** identifica il **Titolare della Carta** e lo legittima a disporre con modalità elettroniche dei fondi presenti sul proprio **Conto DropPay**, cui la **Carta** è collegata.

In relazione alla tipologia di **Conto**, l'**Istituto** emette una **Carta** di tipo Business o Consumer.

### Rischi tipici della Carta di debito DropPay

- Utilizzo da parte di terzi della **Carta** e del **PIN Autorizzativo Carta DropPay** in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo in valuta diversa dall'Euro.
- Utilizzo della **Carta** su siti internet privi di protocolli di sicurezza attendibili.

## 2. ELENCO COMPLETO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DROPPAY

<b>COSTI</b>	
Costo di emissione <b>Carta</b> fisica Detto costo potrà essere ridotto o non applicato a discrezione dell' <b>Istituto</b> a fini promozionali	€ 20,00
Costo di emissione <b>Carta</b> virtuale Detto costo potrà essere ridotto o non applicato a discrezione dell' <b>Istituto</b> a fini promozionali	€ 1,00
Canone mensile <b>Carta</b> fisica	€ 1,00
Canone mensile <b>Carta</b> virtuale	€ 1,00
Costo sostituzione <b>Carta</b> fisica	€ 10,00
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE OPERAZIONI DI PAGAMENTO</b>	
Costo per prelievo contanti presso <b>ATM</b> in Italia	€ 1,00
Costo per prelievo contanti presso <b>ATM</b> all'estero	€ 1,00
Costo per <b>Operazione di pagamento</b> su <b>POS</b> in valuta Euro	0% dell' <b>Operazione</b>
Costo per <b>Operazione di pagamento</b> su <b>POS</b> in valuta diversa dall'Euro	1% dell' <b>Operazione</b>
Penale a seguito di recesso dal <b>Contratto</b>	NESSUNA
Costo per blocco dovuto a smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza	€ 0,00
Costo per riattivazione a seguito di blocco temporaneo	€ 0,00
<b>LIMITI DI UTILIZZO Carta DropPay Consumer</b>	
Limite massimo per <b>Operazione</b> in contanti presso <b>ATM</b>	€ 500,00
Limite massimo giornaliero per <b>Operazione</b> in contanti presso <b>ATM</b>	€ 1.000,00
Limite massimo mensile per <b>Operazione</b> in contanti presso <b>ATM</b>	€ 2.500,00
Limite massimo per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> fisico	€ 1.000,00
Limite massimo giornaliero per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> fisico	€ 1.500,00
Limite massimo mensile per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> fisico	€ 2.500,00
Limite massimo per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> online	€ 1.000,00
Limite massimo giornaliero per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> online	€ 1.500,00
Limite massimo mensile per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> online	€ 2.500,00

### A-Tono Payment Institute S.p.A.

con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

**Sede Legale:** Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

**Tel:** (+39) 02 32069100  
**Fax:** (+39) 02 32069101

**Sito:** drop-pay.com  
**Email:** info@a-tono.com  
**Pec:** atonopaymentinstitute@legalmail.it

<b>LIMITI DI UTILIZZO Carta DropPay Business</b>	
Limite massimo per <b>Operazione</b> in contanti presso <b>ATM</b>	€ 500,00
Limite massimo giornaliero per <b>Operazione</b> in contanti presso <b>ATM</b>	€ 1.000,00
Limite massimo mensile per <b>Operazione</b> in contanti presso <b>ATM</b>	€ 2.500,00
Limite massimo per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> fisico	€ 1.000,00
Limite massimo giornaliero per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> fisico	€ 1.500,00
Limite massimo mensile per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> fisico	€ 2.500,00
Limite massimo per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> online	€ 1.000,00
Limite massimo giornaliero per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> online	€ 1.500,00
Limite massimo mensile per <b>Operazione</b> su <b>POS</b> online	€ 2.500,00

### 3. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE DISCIPLINANO IL CONTRATTO, CON EVIDENZA DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE RIGUARDANO IL DIRITTO DI RECESSO SPETTANTE AL CLIENTE E ALL'ISTITUTO, I TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO ED I MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUO' AVVALERSI

#### Durata e Diritto di recesso

Il **Contratto** ha durata indeterminata.

Il **Cliente** ha facoltà di recedere dal **Contratto** in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'**Istituto** ne viene a conoscenza.

L'**Istituto** può recedere dal **Contratto** nei seguenti casi:

- a) con preavviso di 60 (sessanta) giorni e senza nessun onere a carico del **Cliente**, dandone comunicazione tramite i canali individuati nell'art. 30. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il **Cliente** ne viene a conoscenza;
- b) senza preavviso e senza alcun onere a carico del **Cliente**, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite i canali individuati nell'art. 30. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del **Cliente**, l'accertamento di protesti cambiari

#### Responsabilità del Cliente

La **Carta DropPay** dovrà essere utilizzata personalmente e per nessun motivo concessa in uso a terzi, né custodita insieme al **PIN Carta**. Il **Cliente** sarà responsabile per ogni violazione degli obblighi di cui al **Contratto**.

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, operazione non autorizzata, il **Cliente** è tenuto a darne immediata comunicazione al **Servizio Clienti** ed a bloccare la **Carta DropPay**. Il **Cliente** è, in ogni caso, obbligato anche a presentare tempestivamente idonea e circostanziata denuncia alle Autorità competenti ed a trasmetterne copia.

#### Esclusione e limitazioni di responsabilità dell'Istituto

L'**Istituto** non è responsabile se l'**Operazione di pagamento** è autorizzata dal **Titolare**.

L'**Istituto** non è in alcun modo responsabile per qualsiasi utilizzo illecito o non autorizzato della **Carta**, a meno che non abbia provveduto al blocco della **Carta** a seguito di richiesta del **Titolare**.

L'**Istituto** non è responsabile per alcun inadempimento che dipenda direttamente o indirettamente da qualsiasi causa che esuli dal proprio controllo, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una mancanza di fondi e/o un guasto dei servizi di rete o dei sistemi di elaborazione dei dati.

L'**Istituto** non è responsabile per alcuna perdita di profitti o di affari, né per danni indiretti, consequenziali, speciali o punitivi.

#### Modifiche del Documento

##### A-Tono Payment Institute S.p.A.

con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

**Sede Legale:** Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

**Tel:** (+39) 02 32069100  
**Fax:** (+39) 02 32069101

**Sito:** drop-pay.com  
**Email:** info@a-tono.com  
**Pec:** atonopaymentinstitute@legalmail.it

Le modifiche al presente Documento, ai sensi dell'art. 126-sexies del **TUB**, saranno espressamente proposte dall'**Istituto** al **Cliente** con preavviso di almeno due mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione. Le modifiche proposte si riterranno accettate in assenza di un espresso rifiuto da parte del **Cliente** inviato entro la data prevista per la loro applicazione, con espressa indicazione della volontà di recedere immediatamente dal **Contratto**. Il recesso non comporterà alcuna spesa a carico del **Cliente**.

#### **Reclami e risoluzione delle Controversie**

Qualora il **Cliente** rilevi disservizi o comportamenti dell'**Istituto** difformi dalle prescrizioni contrattuali che non abbiano già trovato risoluzione mediante i previsti canali di assistenza, può presentare un circostanziato reclamo all'**Istituto**.

#### **Lingua del Contratto**

Il **Contratto** è redatto in lingua italiana.

#### **Legge Applicabile e Foro Competente**

Il presente **Contratto** è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità e alla risoluzione del **Contratto**, il foro competente, se il **Cliente** è **Consumatore**, quello dove il **Cliente** ha la residenza o dove ha eletto il domicilio; se il **Cliente** non è **Consumatore** il foro competente è quello dove ha la sede legale l'**Istituto di Pagamento**.

---

#### **A-Tono Payment Institute S.p.A.**

con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

**Sede Legale:** Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

---

**Tel:** (+39) 02 32069100  
**Fax:** (+39) 02 32069101

**Sito:** drop-pay.com  
**Email:** info@a-tono.com  
**Pec:** atonopaymentinstitute@legalmail.it