

## FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

### SERVIZIO DROPPAY

Il presente documento viene redatto in ottemperanza alla vigente disciplina in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009 s.m.i.) e si propone di fornire al **Cliente** una chiara informazione sulle condizioni contrattuali maggiormente significative del **Contratto** cui esso si riferisce.

Si precisa che la fornitura del **Servizio DropPay** oggetto del **Contratto** non è in alcun modo personalizzabile. Conseguentemente, così come previsto dalle disposizioni di vigilanza sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si verifica che il presente documento costituisce al tempo stesso foglio informativo e documento di sintesi del contratto, per coincidenza dei contenuti.

### INFORMAZIONE SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

**Denominazione e forma giuridica:** A-Tono Payment Institute S.p.A.  
**Capitale sociale:** € 4.110.668,00 i.v.  
**Sede legale ed amministrativa:** Corso Buenos Aires 77 – 20124 Milano (MI)  
**Autorizzazione Banca d'Italia n.** 0490635/16 del 12/04/2016  
**Iscrizione Albo Istituti di Pagamento n.** 0552339/16 del 26/04/2016  
**Codice ABI:** 36064.4  
**Codice BIC:** ATPITM1  
**Numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano:** 2076312  
**Sito web di riferimento dell'Istituto di Pagamento:** paymentinstitute.a-tono.com  
**PEC:** atonopaymentinstitute@legalmail.it  
**Sito web di riferimento del Servizio DropPay:** www.drop-pay.com  
**Telefono di riferimento per il Servizio DropPay:** (+39) 02.32069600  
**e-mail per informazioni sul Servizio DropPay:** info@drop-pay.com

#### 1. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DROPPAY

Il **Servizio DropPay** consente di: ricevere/trasferire fondi in Euro sul/dal **Conto di Pagamento DropPay**, da/a **Conti di Pagamento DropPay** e conti correnti bancari dell'**Area SEPA**.

I **Conti di Pagamento DropPay** sono strumenti di pagamento e il loro saldo a credito non produce interessi.

#### Rischi tipici del Servizio DropPay

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o alla sottrazione dello *smartphone* su cui è installata l'Applicazione per la fruizione del **Servizio DropPay**, ed al conseguente uso fraudolento della stessa. Questo rischio può essere ridotto se il **Cliente** osserva la massima attenzione nella custodia dello *smartphone*, e

**A-Tono Payment Institute S.p.A.**  
con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

**Sede Legale:** Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

**Tel:** (+39) 02 32069100  
**Fax:** (+39) 02 32069101

**Sito:** drop-pay.com  
**Email:** info@a-tono.com  
**Pec:** atonopaymentinstitute@legalmail.it

soprattutto se NON conserva all'interno dello stesso in alcun modo il codice PIN per utilizzare l'Applicazione e adotta la diligenza del caso.

Infine, il **Servizio DropPay** è soggetto al rischio di frodi telematiche, che possono portare all'indebito utilizzo del **Conto di Pagamento DropPay**. Frodi il cui rischio è ineliminabile nonostante l'**Istituto di Pagamento** si avvalga dei migliori presidi di sicurezza disponibili sul mercato.

## 2. ELENCO COMPLETO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DROPPAY

<b>COSTI FISSI PERSONA FISICA (CONSUMER)</b>	
Costo installazione dell'Applicazione "DropPay"	€ 0,00
Costo apertura <b>Conto di Pagamento DropPay</b>	€ 0,00
Costo tenuta mensile <b>Conto di Pagamento DropPay</b>	€ 0,00
<b>ALTRE VOCI</b>	
Costo per rimborso del saldo residuo sul <b>Conto di Pagamento DropPay</b> a seguito di recesso dal <b>Contratto</b>	€ 1,00
Penale a seguito di recesso dal <b>Contratto</b>	NESSUNA
Costo per blocco dovuto a smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza	€ 0,00
Costo per riattivazione del <b>Servizio DropPay</b>	€ 0,00
Invio rendiconto periodico tramite posta elettronica	€ 0,00
Imposta di bollo per invio rendiconto periodico (se applicabile)	Ove applicabile ai sensi di legge DPR 26/10/1972, n. 642
Costo per singolo invio documentazione tramite posta elettronica	€ 0,00
Costo per singolo invio documentazione cartacea Detto costo è applicato soltanto se il <b>Cliente</b> ne richiede l'invio	€ 50,00
<b>MASSIMALI CONTO DI PAGAMENTO DROPPAY</b>	
Disponibilità massima fondi sul proprio <b>Conto di Pagamento DropPay</b>	€ 30.000,00
Limite per singola <b>operazione di pagamento</b>	€ 15.000,00
Limite di spesa giornaliera	€ 15.000,00
Limite di spesa mensile	€ 15.000,00
Limite per singola operazione di avvaloramento del <b>Conto di Pagamento DropPay</b> tramite versamento in contanti presso DropPoint	€ 999,00
Limite giornaliero di avvaloramento del <b>Conto di Pagamento DropPay</b> tramite versamento in contanti presso DropPoint	€ 999,00
Limite mensile di avvaloramento del <b>Conto di Pagamento DropPay</b> tramite versamento in contanti presso DropPoint	€ 3.000,00
<b>CONDIZIONI ECONOMICHE OPERAZIONI DI PAGAMENTO</b>	
Costo di addebito per trasferimento fondi effettuati dal proprio <b>Conto di Pagamento DropPay</b> ad un altro <b>Conto di Pagamento DropPay</b>	€ 0,00
Costo per operazione di avvaloramento del <b>Conto di Pagamento DropPay</b> tramite versamento in contanti presso DropPoint	€ 1,50
Costo di addebito per trasferimento fondi effettuati dal proprio <b>Conto di Pagamento DropPay</b> ad un Conto Corrente Bancario <b>Area SEPA</b> Detto costo potrà a fini promozionali essere ridotto o non applicato a discrezione dell'Istituto di Pagamento	€ 1,00

**A-Tono Payment Institute S.p.A.**  
con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

**Sede Legale:** Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

**Tel:** (+39) 02 32069100  
**Fax:** (+39) 02 32069101

**Sito:** drop-pay.com  
**Email:** info@a-tono.com  
**Pec:** atonopaymentinstitute@legalmail.it

Costo pagamento Bollettino, PagoPA, Bollo auto, MAV/RAV Detto costo potrà a fini promozionali essere ridotto a discrezione dell'Istituto di Pagamento	€ 1,00
Costo pagamento F24 Detto costo potrà a fini promozionali essere ridotto a discrezione dell'Istituto di Pagamento	€ 0,00
<b>LIMITI ORARI</b>	
Gli ordini di pagamento disposti nella giornata lavorativa bancaria oltre il limite indicato nella tabella sottostante o in una giornata non lavorativa bancaria, s'intendono ricevuti nella giornata lavorativa bancaria successiva	
<b>Servizio</b>	<b>Limite orario operatività (cut-off time)</b>
Trasferimento fondi tra Conti di Pagamento DropPay	Nessun limite orario, esecuzione nella stessa giornata lavorativa
Trasferimento fondi tra <b>Conti di Pagamento DropPay</b> e Conti Correnti Bancari <b>Area SEPA</b>	– dalle 00.00 alle 23.59 per esecuzione nella giornata lavorativa successiva a quella indicata nell'ordine di pagamento
Avvaloramento del <b>Conto di Pagamento DropPay</b> tramite versamento in contanti presso DropPoint	– orari di apertura del Punto Vendita DropPoint presso cui si richiede l'operazione, esecuzione nella stessa giornata lavorativa
Pagamento Bollettino <i>pro-solvendo</i>	– dalle 00.00 alle 23.59 per esecuzione nella giornata lavorativa successiva a quella indicata nell'ordine di pagamento
Pagamento Bollettino <i>pro-soluto</i> , PagoPA, Bollo auto, MAV e RAV	– Nessun limite orario, esecuzione nella stessa giornata lavorativa
Pagamento F24	– dalle 00.00 alle 21.59 per esecuzione nella stessa giornata lavorativa; – dalle 22.00 alle 23.59 per esecuzione nella giornata lavorativa successiva a quella indicata nell'ordine di pagamento

### 3. SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE DISCIPLINANO IL SERVIZIO DROPPAY, CON EVIDENZA DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE RIGUARDANO IL DIRITTO DI RECESSO SPETTANTE AL CLIENTE E ALL'ISTITUTO DI PAGAMENTO, I TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO ED I MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI IL CLIENTE PUO' AVVALERSI

#### Come aprire e registrare un Conto di Pagamento DropPay

Il **Conto di Pagamento DropPay** può essere aperto e registrato semplicemente scaricando ed attivando l'Applicazione sul proprio *smartphone*.

#### Operatività del Conto di Pagamento DropPay

Mediante l'Applicazione il **Cliente** potrà controllare i movimenti ed effettuare operazioni di trasferimento fondi, verificare le condizioni applicate ed accedere ai servizi accessori al **Conto di Pagamento DropPay**.

#### Trasferimento di fondi

##### A-Tono Payment Institute S.p.A.

con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

**Sede Legale:** Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

**Tel:** (+39) 02 32069100  
**Fax:** (+39) 02 32069101

**Sito:** drop-pay.com  
**Email:** info@a-tono.com  
**Pec:** atonopaymentinstitute@legalmail.it

L'esecuzione delle transazioni effettuate con il **Conto di Pagamento DropPay** comporterà che l'importo delle stesse verrà addebitato dopo la corretta acquisizione dell'autorizzazione alla transazione.

Qualora, in qualsiasi momento, l'importo delle transazioni effettuate con il **Conto di Pagamento DropPay** (compresi tutti i costi) risulti eccedente rispetto al saldo disponibile, l'**Istituto di Pagamento** si riserva il diritto di non autorizzare la transazione.

#### **Avvaloramento del Conto di Pagamento DropPay presso i Punti Vendita DropPoint**

Presso i **Punti Vendita DropPoint** il **Cliente** potrà richiedere l'operazione di avvaloramento del **Conto di Pagamento DropPay** tramite versamento in contanti.

L'esecuzione dell'operazione di avvaloramento del **Conto di Pagamento DropPay** comporterà che il **Cliente** dovrà corrispondere al **Punto Vendita DropPoint** l'importo della stessa compreso di commissione e vedrà accreditato l'importo, al netto di commissione, sul **Conto di Pagamento DropPay**.

L'accredito avviene nella stessa giornata lavorativa in cui l'operazione è eseguita.

#### **Pagamento Bollettini**

Le informazioni relative ai pagamenti dei bollettini sono disponibili su richiesta del **Cliente** da indirizzare ai riferimenti dell'**Istituto di Pagamento**. In nessun caso l'**Istituto di Pagamento** potrà essere considerato responsabile per pretese del **Cliente** relative ai servizi erogati dai Soggetti Beneficiari dei Bollettini: pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del **Servizio** dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione del Soggetto Beneficiario del Bollettino.

Hanno efficacia solutoria i pagamenti di bollettini a favore di Soggetti Beneficiari con i quali l'**Istituto di Pagamento** ha sottoscritto specifici mandati all'incasso e il cui elenco viene riportato su *drop-pay.com* – sezione *Trasparenza* ed esposto presso i luoghi ove è offerto il **Servizio**.

In tutte le altre ipotesi, il **Pagamento dei Bollettini** deve considerarsi *pro solvendo*: ciò significa che il pagamento effettuato dal **Cliente** attraverso il **Servizio DropPay** non estingue automaticamente il debito nei confronti dei Soggetti Beneficiari dei Bollettini. In questi casi, il pagamento di un bollettino eseguito nel giorno di scadenza espone il **Cliente** al rischio dell'applicazione di interessi di mora, in quanto i fondi potranno essere accreditati sul conto del beneficiario il giorno lavorativo successivo.

L'elenco completo dei soggetti beneficiari dei bollettini pagabili *pro solvendo* dall'**Istituto di Pagamento** viene riportato su *drop-pay.com* – sezione *Trasparenza* ed esposto presso i luoghi ove è offerto il **Servizio**.

Laddove, per qualsiasi disguido, l'**Istituto di Pagamento** non riesca ad accreditare, o accrediti con ritardo rispetto ai tempi di Cut-Off definiti, la somma sul conto corrente dei Soggetti Beneficiari dei Bollettini, il **Cliente** sarà comunque manlevato dall'**Istituto di Pagamento** stesso.

#### **Pagamento PagoPA, MAV/RAV, F24**

Le informazioni relative ai **Pagamenti di PagoPA, MAV/RAV e F24** sono disponibili su richiesta del **Cliente** da indirizzare ai riferimenti dell'**Istituto di Pagamento**. In nessun caso l'**Istituto di Pagamento** potrà essere considerato responsabile per pretese del **Cliente** relative ai servizi erogati dai Soggetti Beneficiari di questi pagamenti: pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del **Servizio** dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione del Soggetto Beneficiario.

#### **A-Tono Payment Institute S.p.A.**

con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

**Sede Legale:** Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

**Tel:** (+39) 02 32069100  
**Fax:** (+39) 02 32069101

**Sito:** drop-pay.com  
**Email:** info@a-tono.com  
**Pec:** atonopaymentinstitute@legalmail.it

I **Pagamenti di PagoPA, MAV/RAV e F24** hanno efficacia solutoria, ciò significa che il pagamento effettuato dal **Cliente** attraverso il **Servizio DropPay** estingue automaticamente il debito nei confronti dei Soggetti Beneficiari di detti pagamenti. Laddove, per qualsiasi disguido, l'**Istituto di Pagamento** non riesca ad accreditare, o accrediti con ritardo rispetto ai tempi di Cut-Off definiti, la somma sul conto corrente dei Soggetti Beneficiari, il **Cliente** sarà comunque manlevato dall'**Istituto di Pagamento** stesso.

#### **Durata, recesso e rimborso**

Il **Contratto** ha durata indeterminata.

Il **Cliente** potrà recedere dal **Contratto** in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura, mediante comunicazione scritta da inviarsi, anche tramite email, all'**Istituto di Pagamento**.

Il recesso sarà efficace dal completamento della procedura di recesso (ovvero mediante invio da parte del **Cliente**, e ricezione da parte dell'**Istituto di Pagamento**, della comunicazione scritta contenente, tra l'altro, il codice IBAN del proprio **Conto di Pagamento DropPay** ed il proprio codice fiscale).

La disinstallazione dell'App **DropPay** dal proprio *smartphone* non comporterà il recesso dal **Contratto**.

L'**Istituto di Pagamento** potrà recedere dal **Contratto**, senza penalità e spese di chiusura a carico del **Cliente** con un preavviso di due mesi, dandone comunicazione al **Cliente**.

Resta fermo che l'**Istituto di Pagamento**, laddove sussiste un giustificato motivo, può recedere dal **Contratto**, senza preavviso e con effetto immediato, dandone immediata comunicazione al **Cliente**. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sono considerati quali giustificati motivi di recesso la violazione degli obblighi contrattuali in capo al **Cliente** medesimo.

Entro 15 (quindici) giorni dall'efficacia del recesso, l'**Istituto di Pagamento** provvederà a rimborsare sul Conto Corrente Bancario il saldo ancora disponibile sul **Conto di Pagamento DropPay** alla data di efficacia del recesso stesso ed entro 30 giorni dall'efficacia del recesso provvede alla chiusura del rapporto.

#### **Comunicazioni periodiche**

L'**Istituto di Pagamento** mette gratuitamente a disposizione del **Cliente** nell'area riservata del website: il saldo del **Conto di Pagamento DropPay**, il dettaglio analitico delle transazioni effettuate a valere sul **Conto di Pagamento DropPay** nonché l'ultimo aggiornamento del **Foglio informativo e Documento di sintesi**.

In tal modo l'**Istituto di Pagamento** ottempera agli obblighi in materia di trasparenza sui servizi bancari e finanziari. Saldo disponibile e movimenti per ciascun **Conto di Pagamento DropPay** sono aggiornati alla data dell'interrogazione effettuata, compatibilmente con i tempi massimi di esecuzione delle singole transazioni riportati nel presente documento e con i tempi di veicolazione dei flussi telematici che contengono le medesime.

Il **Cliente** ha la facoltà di chiedere in qualsiasi momento, a proprie spese ed alle condizioni economiche vigenti *pro tempore*, l'elaborazione e la spedizione del rendiconto cartaceo delle transazioni effettuate con il **Conto di Pagamento DropPay**, unitamente al presente **Foglio informativo e Documento di sintesi**, scrivendo una mail all'indirizzo [support@drop-pay.com](mailto:support@drop-pay.com).

#### **Assistenza al Cliente**

Il **Cliente**, per richieste di assistenza relative alla fruizione del **Servizio DropPay** può contattare il servizio di assistenza all'indirizzo [support@drop-pay.com](mailto:support@drop-pay.com) oppure il numero di telefono (+39) 02.32069.600.

#### **Dettaglio delle transazioni effettuate**

Il **Cliente** potrà richiedere in qualsiasi momento di ricevere a mezzo email l'elenco delle operazioni effettuate nei due anni precedenti la richiesta stessa.

#### **Responsabilità del Cliente**

Il **Conto di Pagamento DropPay**, fruibile mediante l'Applicazione installata sullo *smartphone* del **Cliente**, dovrà essere acceduto solo da quest'ultimo e non dovrà essere consentito l'accesso ad altre persone. Il **Cliente** sarà

#### **A-Tono Payment Institute S.p.A.**

con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

Sede Legale: Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

Tel: (+39) 02 32069100  
Fax: (+39) 02 32069101

Sito: drop-pay.com  
Email: info@a-tono.com  
Pec: atonopaymentinstitute@legalmail.it

responsabile per ogni violazione dei termini di utilizzo del **Conto di Pagamento DropPay** e per ogni perdita o danno derivante da qualunque utilizzo illecito del **Conto di Pagamento DropPay**, comprese le transazioni non autorizzate.

In caso di smarrimento o furto dello *smartphone*, anomalie od accessi non autorizzati sull'Applicazione o sul *website*, il **Cliente** è tenuto a darne immediata comunicazione al Servizio Clienti di **DropPay** ed a bloccare il **Conto di Pagamento DropPay**. Il **Cliente** è, in ogni caso, obbligato anche a presentare tempestivamente idonea e circostanziata denuncia alle Autorità competenti ed a trasmetterne entro 30 (trenta) giorni copia al Servizio Clienti di **DropPay**. Qualora il **Cliente** non rivesta la qualifica di consumatore, in deroga al regime di responsabilità previsto dall'art. 12 del D. Lgs. n. 11/2010, assume a proprio esclusivo carico e illimitatamente ogni rischio di perdite economiche per operazioni non autorizzate effettuate prima della comunicazione a **DropPay** o del blocco del **Conto di pagamento**.

Qualora una transazione avvenga con utilizzo del PIN, questa si intenderà in ogni caso autorizzata dal **Cliente**. Conseguentemente lo stesso ne assumerà piena responsabilità.

Il **Cliente** s'impegna a tenere indenne l'**Istituto di Pagamento** da qualunque onere o spesa legale conseguente all'utilizzo fraudolento del **Conto di Pagamento DropPay**.

#### **Esclusione e limitazioni di responsabilità dell'Istituto di Pagamento**

L'**Istituto di Pagamento** non è responsabile per alcuna perdita o danno causati dall'accesso non autorizzato all'Applicazione o al *website* di **A-Tono Payment Institute S.p.A.**

L'**Istituto di Pagamento** non è in alcun modo responsabile per qualsiasi utilizzo illecito o non autorizzato dei **Conti di Pagamento**.

L'**Istituto di Pagamento** non è responsabile per alcun inadempimento che dipenda direttamente o indirettamente da qualsiasi causa che esuli dal proprio controllo, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una mancanza di fondi e/o un guasto dei servizi di rete o dei sistemi di elaborazione dei dati.

L'**Istituto di Pagamento** non è responsabile per alcuna perdita di profitti o di affari, né per danni indiretti, consequenziali, speciali o punitivi.

Se non è possibile effettuare una transazione a valere sul **Conto di Pagamento DropPay** per problemi software dell'Applicazione, la responsabilità dell'**Istituto di Pagamento** sarà limitata alla fornitura di aggiornamenti o modifiche dell'Applicazione funzionali a risolvere il problema per il futuro.

Nei limiti consentiti dalla legge, sono espressamente escluse tutte le condizioni o garanzie operanti per legge, per regolamento o in base ad altre fonti.

#### **Modifiche del Documento**

Le modifiche al presente Documento, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (D. Lgs. n. 385/1993), saranno espressamente proposte dall'**Istituto di Pagamento** al **Cliente** con preavviso di almeno due mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione.

Le modifiche proposte si riterranno accettate in assenza di un espresso rifiuto da parte del **Cliente** inviato entro la data prevista per la loro applicazione, con espressa indicazione della volontà di recedere immediatamente dal **Contratto**. Il recesso non comporterà alcuna spesa a carico del **Cliente** (vedi *supra* **Durata, recesso e rimborso**).

#### **Reclami e risoluzione delle Controversie**

Qualora il **Cliente** rilevi disservizi o comportamenti dell'**Istituto di Pagamento** difformi dalle prescrizioni contrattuali che non abbiano già trovato risoluzione mediante i previsti canali di assistenza, può presentare un circostanziato reclamo all'**Istituto di Pagamento** mediante mail all'indirizzo [claim@drop-pay.com](mailto:claim@drop-pay.com), a mezzo fax al (+39) 02.32069.101 o raccomandata A/R indirizzata ad **A-Tono Payment Institute S.p.A.** – Ufficio Reclami – Via Battello 44 – 95126 – Catania, che risponderà entro i tempi previsti nelle disposizioni di legge tempo per tempo vigenti. Nel caso in cui il **Cliente**, in esito al reclamo proposto, non ritenga soddisfatte le

#### **A-Tono Payment Institute S.p.A.**

con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

**Sede Legale:** Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

**Tel:** (+39) 02 32069100  
**Fax:** (+39) 02 32069101

**Sito:** drop-pay.com  
**Email:** info@a-tono.com  
**Pec:** atonopaymentinstitute@legalmail.it

proprie ragioni potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario. Per maggiori informazioni circa le modalità con cui rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il *website* [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o consultare l'apposita guida messa a disposizione dell'**Istituto di Pagamento** sul sito [www.paymentinstitute.a-tono.com](http://www.paymentinstitute.a-tono.com) e sul **Website**. Il **Cliente** avrà altresì la facoltà di attivare una procedura di mediazione ai sensi del D.lgs. n. 28/2010 finalizzata al tentativo di raggiungere un accordo attraverso appositi organismi riconosciuti dalla normativa vigente. Detto tentativo può essere esperito, ad esempio, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. (+39) 06.674821, website [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

### **Lingua del Contratto**

Il **Contratto** è redatto in lingua italiana.

### **Legge Applicabile e Foro Competente**

Il presente **Contratto** è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità e alla risoluzione del **Contratto**, il foro competente, se il **Cliente** è **Consumatore**, è quello dove il **Cliente** ha la residenza; se il **Cliente** non è **Consumatore** il foro competente e esclusivo è quello di Milano.

---

#### **A-Tono Payment Institute S.p.A.**

con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

**Sede Legale:** Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)  
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F: 09217250969 |  
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

---

**Tel:** (+39) 02 32069100  
**Fax:** (+39) 02 32069101

**Sito:** drop-pay.com  
**Email:** info@a-tono.com  
**Pec:** atonopaymentinstitute@legalmail.it