Informativa in materia di trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

Ai sensi di quanto disposto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito la "**Normativa Privacy**"), con particolare riferimento al GDPR , la società **A-Tono Payment Institute S.p.A.**, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni riguardo al trattamento dei dati personali connesso all'erogazione dei servizi di pagamento forniti, anche tramite applicazione per dispositivi mobili, da A-Tono Payment Institute S.p.A. (in seguito anche "**Servizio DropPay**").

1. Tipologia e Fonte dei dati personali oggetto di trattamento

I dati trattati comprendono i dati anagrafici e i dati di contatto forniti volontariamente dal al Titolare del trattamento in fase di registrazione, identificazione, attivazione e accesso al Servizio DropPay (ad es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza, e-mail, numero di telefono, documento d'identità, anche relativi al legale rappresentante per le persone giuridiche, ecc.).

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali saranno trattati da **A-Tono Payment Institute S.p.A.** sui seguenti presupposti di legge e per le seguenti finalità:

a) Servizio DropPay

I dati personali sono trattati per finalità connesse e strumentali alla registrazione al Servizio DropPay (tramite il sito web www.drop-pay.com e tramite applicazione per dispositivi mobili), all'esecuzione del contratto, all'erogazione del **Servizio DropPay** e dei servizi connessi, all'accesso e al funzionamento dell'area riservata ai nonché per l'evasione di tue eventuali richieste di assistenza al nostro servizio clienti.

In particolare, i dati personali sono trattati per:

- la registrazione al Servizio DropPay con l'apertura di un conto di pagamento DropPay;
- l'identificazione a distanza;
- la gestione delle operazioni eseguibili tramite il conto di pagamento DropPay;
- l'accesso all'area riservata;
- la trasmissione di comunicazioni inerenti al contratto e all'erogazione del Servizio DropPay;
- l'erogazione del servizio di assistenza (tramite posta elettronica e call center).

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è facoltativo; tuttavia, in mancanza, potrebbero non essere utilizzati – in tutto o in parte – il Servizio DropPay e/o i servizi connessi.

b) Adempimento obblighi di legge

I dati personali sono trattati per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti in materia, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. dichiarazione in relazione agli obblighi antiriciclaggio e di contrasto al terrorismo internazionale) e attuazione di disposizioni impartite da pubbliche Autorità.

Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un tuo specifico consenso in quanto adempimenti connessi ad obblighi di legge.

c) Esercizio di una facoltà di legge

Il Titolare del trattamento, nei termini consentiti dall'articolo 130, comma 4, del D.lgs. n.

196/2003, utilizza le coordinate di posta elettronica fornite in fase di registrazione al Servizio DropPay per inviare comunicazioni commerciali a fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati.
Per il perseguimento di tale finalità non è richiesto un consenso specifico dell'interessato, ferma restando la sua facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali in relazione a tale finalità.

d) Consenso dell'interessato

Con il consenso espresso dell'interessato, **A-Tono Payment Institute S.p.A.** tratta i dati personali dell'interessato per le seguenti finalità:

- promozione e vendita di prodotti e servizi, invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale, questionari per rilevazione del tuo grado di soddisfazione e per l'elaborazione di studi e analisi di mercato con riferimento ai prodotti e/o servizi di A-Tono, delle società del Gruppo A-Tono e di terzi tramite mailing postale, posta elettronica, telemarketing, sms, mms;
- comunicazione a terzi, operanti nel settore bancario, finanziario, assicurativo, dei servizi di pagamento, dei trasporti, della gestione delle aree di sosta, dell'organizzazione eventi, dei sistemi per internet e per la telefonia mobile, della comunicazione, per finalità di promozione e vendita di prodotti e servizi, invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale tramite mailing postale, posta elettronica, telemarketing, sms, mms;
- offerta di prodotti e servizi personalizzati realizzata mediante profilazione condotta automaticamente raccogliendo informazioni sulla navigazione che fai durante l'accesso e la fruizione dei servizi e, mediante algoritmi di correlazione statistica, le legano alle medesime informazioni provenienti da altri utenti per individuare i tratti comuni e raggruppare quelle simili all'interno di classi di interesse. Mediante l'assegnazione del tuo browser ad una classe di interesse, i nostri sistemi saranno successivamente in grado di offrirti servizi che sono più vicini ai tuoi gusti e presenteranno servizi che meglio incontrano le tue esigenze riducendo il livello di disturbo alla fruizione.

Alla data in cui leggi questa Informativa, A-Tono utilizza i dati di profilazione per aggregare profili di marketing e migliorarne le campagne, per inferire schemi di utilizzo dei suoi prodotti e servizi e per coadiuvare le direzioni commerciali nello sviluppo delle strategie digitali (in seguito anche "Finalità di profilazione"); la localizzazione del dispositivo su cui è installata l'applicazione DropPay qualora non sia strettamente necessaria all'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei tuoi dati personali per le indicate finalità non essenziali all'erogazione del Servizio DropPay è subordinato al tuo espresso e specifico consenso.

e) Pixel di tracciamento nelle comunicazioni e-mail

Le e-mail inviate dal Titolare del trattamento, anche tramite la piattaforma di un fornitore terzo nominato Responsabile del trattamento, possono contenere pixel di tracciamento (tracking pixel), cioè immagini non visibili di dimensioni minime, e link tracciati. Questi strumenti consentono di rilevare l'apertura del messaggio, la data e l'ora, il numero di aperture, i link cliccati, il tipo di dispositivo e di programma di posta e l'indirizzo IP.
Nelle comunicazioni promozionali inviate con il consenso di cui alla lettera d), tali informazioni possono essere raccolte in forma individuale per misurare l'efficacia delle campagne e

migliorarne contenuti, oggetto e frequenza, e sono conservate per lo stesso periodo previsto per la finalità di marketing. Il consenso alle comunicazioni promozionali comprende l'impiego dei pixel di tracciamento, ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 e delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali del 17 aprile 2026. Tali informazioni possono essere utilizzate per la Finalità di profilazione con lo specifico consenso dell'interessato.
Nelle comunicazioni di servizio, in quelle relative alla sicurezza e in quelle che il Titolare è tenuto per legge a inviare, nonché nelle comunicazioni commerciali di cui alla lettera c), i pixel sono impiegati senza necessità di consenso ed esclusivamente per finalità di sicurezza, per verificare l'effettiva ricezione delle comunicazioni dovute per legge o per statistiche in forma aggregata e anonima.
L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento, anche limitatamente ai soli pixel di tracciamento, continuando in tal caso a ricevere le comunicazioni senza tracciamento, tramite strumenti presenti tempo per tempo indicati all'interno di ogni e-mail o scrivendo a privacy@a-tono.com. La revoca non comporta alcuna limitazione nella fruizione del Servizio DropPay.

3. Durata del trattamento

Il Titolare del trattamento in accordo con l'Art. 5.1, lettera e), del GDPR conserverà i dati personali conferiti per un arco temporale non superiore al conseguimento della finalità per cui sono stati trattati:

a. Servizio DropPay: per tutta la durata del contratto nonché per un periodo di tempo non superiore in ogni caso a 10 anni decorrenti dalla sua cessazione;
b. marketing di prodotti di A-Tono, delle società del Gruppo A-Tono e di terzi: fino alla revoca del consenso e in ogni caso per un periodo di tempo non superiore a 2 anni decorrente dall'acquisizione del consenso;
c. cessione a terzi per finalità di marketing: fino alla revoca del consenso e in ogni caso per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi decorrente dall'acquisizione del consenso;
d. offerta di prodotti e servizi personalizzati realizzata tramite profilazione: fino alla revoca del consenso e in ogni caso per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi decorrente dall'acquisizione del consenso.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, e/o procedure cartacee con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla Normativa Privacy e nei limiti necessari per perseguire le finalità indicate nella clausola n. 2 che precede.
In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza in modo che sia garantito il livello adeguato di sicurezza dei dati previsto dall'art. 32 del GDPR, consentendone il trattamento alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei responsabili eventualmente da quest'ultimo designati.
In esecuzione del Servizio DropPay, saranno registrati anche i dati relativi alle operazioni effettuate dall'interessato allo scopo di consentire la verifica, da parte di quest'ultimo, delle

operazioni dallo stesso eseguite sul Website www.drop-pay.com

5. Soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali forniti potranno essere comunicati a soggetti terzi, ricompresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle seguenti categorie:

a) società controllanti, controllate, collegate o partecipate da **A-Tono Payment Institute S.p.A.,** ed incaricate da quest'ultima a provvedere allo svolgimento di specifiche fasi esecutive del servizio;
b) società terze o consulenti incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software della società **A-Tono Payment Institute S.p.A.**;
c) tutti i soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza amministrativa, fiscale e legale), qualora la comunicazione risultasse necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
d) tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
e) Terzi, operanti nel settore bancario, finanziario, assicurativo, dei servizi di pagamento, dei trasporti, della gestione delle aree di sosta, dell'organizzazione eventi, dei sistemi per internet e per la telefonia mobile, della comunicazione per finalità di promozione e vendita di prodotti e servizi, invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale, subordinatamente al consenso dell'interessato, tali soggetti opereranno in qualità di autonomi titolari del trattamento dei tuoi dati personali.

Laddove ricorrono i presupposti di legge tali soggetti saranno espressamente nominati Responsabili del trattamento dei dati in conformità alla Normativa Privacy. L'elenco dettagliato e aggiornato dei soggetti nominati è disponibile a richiesta.

Nessun dato verrà comunicato o diffuso in violazione di norme di legge.
I dati registrati saranno messi a disposizione delle autorità giudiziarie e/o di polizia che ne facessero espressa richiesta.

6. Trasferimento dati al di fuori dello SEE

I dati personali dell'interessato sono trattati dal Titolare del trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dello SEE oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dello SEE, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPRR.

Tutte le disposizioni ivi contenute sono applicate al fine di assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche non ne sia pregiudicato e resti, dunque, adeguato. In assenza di una decisione, in ordine al trasferimento, da parte della Commissione, dovranno essere forniti all'interessato specifici strumenti di tutela (vedi, Regolamento UE 2016/679, capo V, art. 46, par.2-

3).

7. Diritti dell'interessato

Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti previsti dall'art. 12 e ss. del GDPR. In particolare, l'interessato ha il diritto:

- di sapere se il Titolare detiene e/o tratta dati personali relativi alla tua persona e ad accedervi integralmente anche ottenendone copia (**Diritto all'accesso** - art. 15),
- alla rettifica dei dati personali inesatti o all'integrazione dei dati personali incompleti (**Diritto di rettifica** - art. 16);
- alla cancellazione dei dati personali in possesso del Titolare se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (**Diritto alla Cancellazione** - art. 17);
- di chiedere al Titolare di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (**Diritto alla limitazione del trattamento** - art. 18);
- di richiedere e ricevere tutti i tuoi dati personali trattati dal titolare, in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (**Diritto alla Portabilità** - art. 20);
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità (**Diritto di opposizione** - art. 21);
- con riferimento ai trattamenti effettuati sulla base giuridica indicata nel precedente art. 2, lett. c) (comunicazioni commerciali inerenti a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati), opporsi alla ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati;
- di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati personali condotto dal Titolare del trattamento avvenga in violazione del GDPR o e/o della normativa applicabile.

Le suddette richieste dovranno essere effettuate attraverso apposita istanza da presentare per iscritto al Titolare del Trattamento da inviarsi all'indirizzo di posta elettronica privacy@a-tono.com.