Informativa Privacy e *Cookie* Policy del sito web DropPay

1. Premessa

Conformemente all'impegno e alla cura che il Gruppo A-Tono dedica alla tutela dei dati personali, Ti informiamo sulle modalità, finalità e ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali e sui diritti dell'utente, in conformità all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (in seguito anche "**GDPR**"). La presente informativa è relativa al trattamento dei dati personali connesso alla navigazione nel sito web raggiungibile all'indirizzo http://www.drop-pay.com (in seguito anche il "**Sito**") e non riguarda altri siti web eventualmente consultati dall'utente attraverso i rispettivi link.

2. Titolare del trattamento

A-Tono Payment Institute S.p.A. (in seguito, anche "**A-Tono**"), con sede legale a Milano in C.so Buenos Aires n. 77, è il titolare del trattamento dei dati personali (in seguito anche il "**Titolare**") raccolti sul **Sito** ai sensi e per gli effetti del **GDPR**.

3. Categorie di dati personali trattati dal Titolare del trattamento

La navigazione nel **Sito** e le funzionalità presenti sullo stesso possono comportare il trattamento dei dati personali che **A-Tono** effettuerà in qualità di **Titolare** del trattamento.
Questi dati possono essere forniti implicitamente dagli strumenti utilizzati per accedere e fruire delle funzionalità del **Sito** o possono essere forniti volontariamente durante la navigazione nel **Sito**.
A-Tono potrà trattare le seguenti categorie di dati personali dei visitatori del **Sito**:

- dati **tecnici di navigazione** relativi all'indirizzo IP, ai codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall'utente per la fruizione del **Sito**, alle caratteristiche del browser e agli orari di accesso;
- **dati anagrafici e di contatto** forniti volontariamente dall'utente (es. nome, cognome, e-mail, numero di telefono, ecc.).

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali saranno trattati da **A-Tono** sui seguenti presupposti di legge e per le seguenti finalità:

a) Corretto funzionamento del **Sito**

I dati di navigazione vengono utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del **Sito** e per controllarne il corretto funzionamento. Tali dati potrebbero essere inoltre utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del **Sito**.

b) Interazione con **A-Tono**

I dati personali sono trattati per l'evasione di eventuali richieste di informazioni o di contatto trasmesse tramite il **Sito** o le pagine dei *social media* di **A-Tono**.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è facoltativo, tuttavia, in mancanza, **A-Tono** non potrebbe fornire le informazioni e i chiarimenti richiesti.

c) Servizio DropPay
I dati personali sono trattati per consentirti di accedere all'area riservata presente sul **Sito**.
Il conferimento dei tuoi dati personali per tale finalità è facoltativo; tuttavia, in mancanza, non potrai utilizzare – in tutto o in parte – il Servizio DropPay e/o i servizi connessi.

d) Adempimento di obblighi di legge
I tuoi dati personali sono trattati per finalità connesse all'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti, di fonte nazionale e/o sovranazionale, nonché derivanti da provvedimenti di Autorità giudiziarie e amministrative a ciò legittimate e di organi di vigilanza e di controllo.
Per il perseguimento di tali finalità non è richiesto un Tuo specifico consenso in quanto adempimenti connessi ad obblighi di legge.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Tuoi dati personali sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dal **GDPR** e nei limiti necessari per perseguire le finalità indicate nell'art. 4 che precede.
In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello adeguato di sicurezza dei dati previsto dall'art. 32 del **GDPR**, consentendone il trattamento alle sole persone incaricate del trattamento da parte del **Titolare** o dei Responsabili del trattamento eventualmente dallo stesso designati.

6. Diffusione, comunicazione e soggetti che accedono ai dati personali.

I tuoi dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ove necessario per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 4 della presente informativa a:

- soggetti terzi che svolgono parte delle attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali ai servizi erogati dal **Titolare** del trattamento tramite il **Sito**, quali, a titolo esemplificativo, professionisti e società di consulenza, fornitori di servizi di contabilità, società di assistenza clienti, fornitori di servizi IT, società controllanti, controllate, collegate o partecipate da A-Tono;
- singoli individui, dipendenti e/o collaboratori del **Titolare** del trattamento, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di trattamento sui tuoi dati personali: a tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei dati personali;
- ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i Tuoi dati personali potranno essere comunicati ad Enti pubblici all'Autorità giudiziaria, all'Autorità amministrativa nonché alle Forze dell'ordine.

L'elenco dettagliato e aggiornato dei soggetti che trattano i tuoi dati in qualità di responsabili del trattamento è a tua disposizione a richiesta contattando il **Titolare** del trattamento al seguente indirizzo e-mail: privacy@a-tono.com.

7. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE

I Tuoi dati personali saranno trattati da **A-Tono** all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).
Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dello SEE, oppure si renda necessario trasferire alcuni dei dati raccolti verso sistemi tecnici e servizi gestiti in *cloud* e localizzati al di fuori dello SEE, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR. Tutte le disposizioni ivi contenute sono applicate al fine di assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche non ne sia pregiudicato e resti, dunque, adeguato. In assenza di una decisione, in ordine al trasferimento, da parte della Commissione Europea, dovranno essere forniti all'interessato specifici strumenti di tutela (vedi, Regolamento UE 2016/679, capo V, art. 46, par.2-3).

8. Durata del trattamento e conservazione dei dati personali

A-Tono, in accordo con l'Art. 5.1 e) del GDPR, conserverà i dati personali da te conferiti per un arco temporale non superiore al conseguimento della finalità per cui sono stati trattati:
- interazione con **A-Tono**: per il tempo necessario all'evasione della tua richiesta;
- accesso al Servizio DropPay: come indicato nella documentazione contrattuale del Servizio DropPay. In ogni caso per un periodo di tempo non superiore a dieci anni decorrenti dalla cessazione del contratto.

È fatto salvo il legittimo interesse del **Titolare** a conservare i Tuoi dati personali per un periodo di tempo ulteriore qualora ciò sia strettamente necessario per la tutela di Tuoi diritti e del **Titolare**, per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini dell'Autorità giudiziaria, amministrativa, di controllo.

9. Diritti dell'Interessato

A-Tono ti garantisce di poter esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 12 e ss. del **GDPR**. In particolare, hai diritto:
- di sapere se il **Titolare** detiene e/o tratta dati personali relativi alla tua persona e ad accedervi integralmente anche ottenendone copia (**Diritto all'accesso** – art. 15);
- alla rettifica dei dati personali inesatti o all'integrazione dei dati personali incompleti (**Diritto di rettifica** – art. 16);
- alla cancellazione dei dati personali in possesso del **Titolare** se sussiste uno dei motivi previsti dal **GDPR** (**Diritto alla Cancellazione** - art. 17);
- di chiedere al **Titolare** di limitare il trattamento solo ad alcuni dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dal regolamento (**Diritto alla limitazione del trattamento** – art. 18);
- di richiedere e ricevere tutti i Tuoi dati personali trattati dal **Titolare**, in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (**Diritto alla Portabilità** – art. 20);
- di opporti, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità (**Diritto di opposizione** – art. 21);

- di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati personali condotto dal **Titolare** del trattamento avvenga in violazione del **GDPR** o e/o della normativa applicabile.

Per esercitare tutti i tuoi diritti come sopra identificati, Ti basterà contattare il **Titolare** del trattamento tramite e-mail alla casella di posta elettronica privacy@a-tono.com.

***COOKIE* POLICY**

A-Tono Payment Institute S.p.A. (in seguito anche "**A-Tono**" o "**Titolare**"), tramite il sito raggiungibile all'indirizzo http://www.drop-pay.com (in seguito anche "**Sito**") e dell'applicazione *mobile* DropPay (in seguito anche "**Applicazione**"), utilizza *cookie* e altri strumenti di tracciamento e analisi al fine di garantire il corretto funzionamento del **Sito** e dell'**Applicazione**, di apportare miglioramenti che rendano più facile la navigazione e al fine di inviare all'utente comunicazioni commerciali personalizzate.
I *cookie* sono piccoli aggregati di testo registrati localmente nella memoria temporanea del tuo *browser*, e quindi nel tuo dispositivo che possono avere diverse funzioni (tecnica, di analisi, di profilazione) e durata (limitata alla visita dell'utente scadenze determinate) e possono essere installati dal titolare del sito *web* o da soggetti terzi.

1. Tipologia di *cookie* e finalità

Il **Sito** e l'**Applicazione** possono fare uso di tre diverse tipologie di *cookie*, le cui informazioni principali sono a disposizione nell'apposita sezione di gestione:

Cookie tecnici essenziali
Questi *cookie* sono necessari al corretto funzionamento del **Sito** e dell'**Applicazione**. Consentono la navigazione delle pagine, la condivisione di contenuti, la memorizzazione delle credenziali di accesso per rendere più rapido l'ingresso nel **Sito** e nell'**Applicazione** e per mantenere attive le preferenze e credenziali durante la navigazione (ad esempio per tenere traccia della lingua selezionata). Senza questi *cookie* non potremmo fornire i servizi per i quali gli utenti accedono al **Sito** e all'**Applicazione**.
Appartengono a questa categoria i *cookie* essenziali per il funzionamento del **Sito** e dell'**Applicazione**, quali i *cookie* tecnici per l'accesso al sito o per la comunicazione tra le parti e i servizi che lo compongono.

Cookie tecnici per statistiche e analisi delle prestazioni
Questi *cookie* ci permettono di sapere in che modo i visitatori utilizzano il **Sito** e l'**Applicazione**, per poterne così valutare e migliorare il funzionamento e privilegiare la produzione di contenuti che meglio incontrano i bisogni informativi dei nostri utenti. Ad esempio, consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate. Tengono conto, tra le altre cose, del numero di visitatori, del tempo trascorso sul **Sito** e sull'**Applicazione** dalla media degli utenti e delle modalità di arrivo di questi. In questo modo, possiamo sapere che cosa funziona bene e che cosa migliorare, oltre ad assicurarci che le pagine si carichino velocemente e siano visualizzate correttamente. Tutte le informazioni raccolte da questi *cookie* sono anonime e non collegate ai dati personali dell'utente. Per eseguire queste funzioni utilizziamo anche i servizi di terze parti che anonimizzano i dati rendendoli non riconducibili a singoli individui (cosiddetto "*single-in*"). Laddove siano presenti servizi non completamente anonimizzati, li troverai elencati tra i *cookie* di terze parti e saranno utilizzati soltanto subordinatamente al Tuo consenso.

Cookie funzionali e di profilazione

In questa categoria rientrano i *cookie* che consentono di profilare l'utente e che vengono utilizzati al fine di indirizzare attività di marketing in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione in rete. L'utilizzo di tali *cookie* è subordinato al consenso.

I *cookie* appartenenti a tale categoria possono essere di titolarità di **A-Tono**, di partner di **A-Tono** e di terze parti.

I *cookie* provenienti da partner esterni consentono di offrire funzionalità avanzate, nonché maggiori informazioni e funzioni personali. Ciò include la possibilità di condividere contenuti attraverso i *social media*, di accedere ai servizi di video-streaming e alle reti CDN sulle quali ospitiamo i nostri contenuti. Tali servizi sono principalmente forniti da operatori esterni ingaggiati o consapevolmente integrati da **A-Tono**. Se si dispone di un account o se si utilizzassero i servizi di tali soggetti su altri siti web, questi potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato il **Sito** o l'**Applicazione**.

Le interazioni dell'utente con i *cookie* di terze parti, come censite nel banner per la gestione delle preferenze dei *cookie* presente sul **Sito** e sull'**Applicazione**, sono disciplinate nelle informative di queste ultime, e, pertanto, per ulteriori informazioni su come le terze parti utilizzano i *cookie*, si consiglia di visitare il sito web delle terze parti.

Nello specifico, Il **Sito** utilizza Google reCAPTCHA, un servizio fornito da Google Inc.

Google reCAPTCHA viene utilizzato per verificare se i dati inseriti sul sito sono stati effettuati da una persona o da un sistema automatizzato. Questo servizio aiuta a prevenire l'uso abusivo delle funzionalità del **Sito**, come i moduli di contatto.

Il **Sito** utilizza anche Google Maps, un servizio offerto da Google Inc., per mostrare mappe interattive e fornire indicazioni stradali. Google Maps potrebbe installare dei *cookie* sul dispositivo dell'utente per memorizzare le preferenze e tracciare l'utilizzo del servizio. Le informazioni raccolte da Google Maps possono includere l'indirizzo IP del dispositivo, la posizione geografica, i dati di utilizzo e le preferenze.

Questi dati sono gestiti direttamente da Google e il **Titolare** non ha accesso o controllo su di essi. Per ulteriori informazioni su come Google utilizza i dati raccolti tramite i propri servizi, si invita a consultare la loro politica sulla privacy: Privacy Policy – Privacy & Terms – Google.

2. Gestione dei *Cookie*

In ogni momento, l'utente può gestire il consenso relativo alle singole categorie di *cookie*, ad eccezione di quelli strettamente necessari al funzionamento del **Sito**, nell'area dedicata raggiungibile dal banner e presente in calce al **Sito** o selezionando, sul proprio browser, le impostazioni che consentono di bloccarli o rimuoverli nonché tramite il sito http://www.youronlinechoices.eu/it/.

Accedendo all'area dedicata alla gestione dei *cookie* presente sul **Sito** è possibile conoscere la durata dei *cookie* utilizzati sul **Sito**.

Analogamente l'utente può gestire il consenso relativo ai *cookie* accedendo nell'area dedicata presente nell'**Applicazione**.

Poiché ciascun browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser - differiscono anche sensibilmente le une dalle altre se preferisce agire autonomamente mediante le preferenze del browser può trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida del

tuo browser. Per una panoramica delle modalità di azione per i browser più comuni, può visitare l'indirizzo: http://www.*cookie*pedia.co.uk/index.php?title=How_to_Manage_*Cookie*s.

3. Diritti dell'Interessato

L'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 12 e ss. del GDPR. Qualsiasi richiesta di informazioni o chiarimento o di esercizio dei diritti può essere indirizzata al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: privacy@a-tono.com.
Inoltre, hai sempre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, contattabile all'indirizzo garante@gpdp.it o mediante il sito http://www.gpdp.it.